

Claim Required Process - Personal Accident Claim

Procedures: -

- 1- Immediate access to the nearest hospital.
- 2- Report the incident at the nearest police station.
- 3- Not to acknowledge any responsibility towards a third party and not to engage in any correspondence with any third party as long as there is no coordination with AXA Egypt.
- 4- Not to waive any rights against the responsible third party without the written permission of AXA Egypt.
- 5- Urgent notification of the accident to AXA Egypt.
- 6- Complete the claim form* in full.

*[Personal Accident Insurance Claim Form](#)

Documents: -

Accidental death benefit claim: The legal heirs must submit the following documents:

- 1- Original death certificate
- 2- Medical report explaining the cause of death
- 3- Court List of legal heirs
- 4- Copy of the personal ID for each of the legal heirs
- 5- Police report
- 6- Any other document which may be useful in studying this application

Permanent total or partial disability in case of an accident benefit claim:

- 1- A copy of the ID card of the account holder
- 2- Original medical report showing the diagnosis and any other injury reports
- 3- Medical certificate issued by the Ministry of Health with the percentage of disability (total and partial)
- 4- Police report
- 5- Any other document which may be useful in studying this application

Claim Settlement: -

Claim settlement within 10 working days after completing the required documents.

Claims for all of the above are sent to PersonalClaim@axa-egypt.com by the Human Resources department of the company (the employer of the payroll customer and that has contractual agreement with CIB).

Note: The insured or his representative shall follow the company's instructions regarding the medical examination of the insured by a physician appointed by the company, where he examines the insured whenever the company deems it, to verify the extent of injury, disability or the real cause of death.

If the insured or his representative does not fulfill the above obligations or delays in doing so, the right to claim arising from this incident shall be forfeited unless the circumstances indicate that his delay was for an acceptable excuse.

* Insurance terms and conditions applied according to the main group policy with CIB.

المطالبة عن تعويض الحوادث الشخصية

الإجراءات:

- 1- دخول فوري إلى أقرب مستشفى.
 - 2- الإبلاغ عن الحادث في أقرب قسم للشرطة.
 - 3- عدم الاعتراف بأي مسؤولية تجاه الطرف الثالث وعدم الدخول في أي مراسلات مع أي طرف ثالث ما لم يتم التنسيق مع أكسا مصر.
 - 4- عدم التنازل عن أي حقوق ضد الطرف الثالث المسؤول دون إذن كتابي صريح من أكسا مصر.
 - 5- إخطار عاجل بالحادث لأكسا مصر.
 - 6- ملئ استمارة المطالبة* بالكامل.
- * استمارة مطالبة تأمين الحوادث الشخصية

المستندات المطلوبة:

لطلب صرف ميزة التأمين في حالة الوفاة نتيجة حادث، يتعين على الورثة الشرعيين تقديم الوثائق التالية:

- 1- شهادة الوفاة الأصلية
- 2- تقرير طبي يوضح سبب الوفاة
- 3- أعلام وراثية
- 4- نسخة من البطاقة الشخصية للورثة الشرعيين
- 5- محضر الشرطة
- 6- أي مستند آخر قد يفيد في دراسة هذا الطلب

لطلب صرف ميزة التأمين ضد العجز الكلي أو الجزئي الدائم:

- 1- نسخة من البطاقة الشخصية للمستفيد
- 2- أصل التقرير الطبي الذي يوضح تشخيص الإصابة وأي تقارير أخرى خاصة بالإصابة نفسها
- 3- شهادة طبية صادرة معتمدة من وزارة الصحة بنسبة العجز (كلي وجزئي)
- 4- محضر الشرطة
- 5- أي مستند آخر قد يفيد في دراسة هذا الطلب

تسوية المطالبات:

يتم صرف مبلغ التعويض خلال عشرة أيام عمل من استكمال المستندات المطلوبة.

يتم إرسال المطالبات لكل ما سبق على PersonalClaim@axa-egypt.com من خلال قسم الموارد البشرية لدى الشركة (صاحبة العمل والتي لديها تعاقد مع البنك التجاري الدولي).

ملحوظة: يتعين على المؤمن عليه أو من ينوب عنه اتباع تعليمات الشركة بخصوص توقيع الكشف الطبي على المؤمن عليه من قبل طبيب تعينه الشركة، حيث يقوم بفحص المؤمن عليه متى رأت الشركة ذلك، للتحقق من مدى الإصابة أو العجز أو السبب الحقيقي للوفاة.

إذا لم يتم المؤمن عليه أو من ينوب عنه بالالتزامات المذكورة أعلاه أو تأخر في القيام سقط حقه في المطالبة بالتعويض الذي ينشأ عن هذا الحادث ما لم يتبين من الظروف أن تأخره كان لعذر مقبول.

*تطبق شروط وأحكام التغطية التأمينية طبقاً للوثيقة الصادرة لصالح البنك التجاري الدولي.