

التأمين على الحياة (ائتمان):

في حالة تقديم مطالبات التأمين يرجى ارسال المستندات المطلوبة ادناه كامله عن طريق البريد الالكتروني التالي الخاص بادارة المطالبات لنتمكن من تقديم المساعدة – (life.claims@axa-egypt.com).

مطالبات التأمين في حالة الوفاة

1. طلب صرف المزايا التأمينية مختوم و مقدم من البنك
2. صورة سارية من بطاقة تحديد الهوية الخاصة بالمؤمن عليه
3. شهادة وفاة صادرة من الجهات المعنية (مختوم من قبل البنك بعد الاطلاع على الاصل)
4. بيان سبب ومكان الوفاة من مكتب الصحة
5. محضر الشرطة وتقرير النيابة النهائي (إذا نتجت الوفاة عن حادث)

في حالة مطالبات القروض:

6. صورة من التقارير الطبية المفصلة لأسباب الوفاة بالمستشفى (إذا حدثت الوفاة داخل مستشفى أو مركز طبي)
7. استبيان عن الحالة الصحية

في حالة مطالبات كروت الائتمان:

8. كشف حساب بطاقة الائتمان

يجب لإدارة المطالبات طلب مستندات أو تقارير أخرى حسب ملايسات كل مطالبة

ملحوظة: يرجى مراعاة المزايا التأمينية و الشروط وأحكام الوثيقة الصادرة كما هو مذكور في مستند الوثيقة.

تواصل معنا على 16363 أو life.claims@axa-egypt.com لمتابعة طلبك باستخدام رقم الطلب أو رقم الوثيقة.

مطالبات التأمين ضد الامراض الحرجة

1. طلب صرف المزايا التأمينية مختوم و مقدم من البنك
 2. صورة سارية من بطاقة تحديد الهوية الخاصة بالمؤمن عليه
 3. صورة من التقرير الطبي المعتمد الذي يثبت إصابة المريض بأحد الأمراض الحرجة.
 4. صورة من الملف الطبي للمريض يشمل جميع التقارير الطبية والتحليل والكشوفات منذ بداية ظهور الأعراض وحتى الآن.
- فى حالة مطالبات القروض:**

5. استبيان عن الحالة الصحية

فى حالة مطالبات كروت الائتمان:

6. كشف حساب بطاقة الائتمان

يحق لإدارة المطالبات طلب اي مستندات أو تقارير أخرى حسب ملاسبات كل مطالبة.

ملحوظة: يرجى مراعاة المزايا التأمينية و الشروط وأحكام الوثيقة الصادرة كما هو منكور في مستند الوثيقة.

تواصل معنا على 16363 أو life.claims@axa-egypt.com لمتابعة طلبك باستخدام رقم الطلب أو رقم الوثيقة.

مطالبات التأمين ضد العجز الكلي الدائم

1. طلب صرف المزايا التأمينية مختوم و مقدم من البنك
2. صورة سارية من بطاقة تحديد الهوية الخاصة بالمؤمن عليه
3. صورة من التقرير الطبي المعتمد الذي يثبت إصابة المريض بالعجز. (مثال: تقرير لجنة العجز)
4. صورة من الملف الطبي للمريض يشمل جميع التقارير الطبية والتحليل والكشوفات منذ بداية ظهور الأعراض وحتى الآن.
5. محضر الشرطة وتقرير النيابة النهائي (إذا نتج العجز عن حادث)

في حالة مطالبات القروض:

6. استبيان عن الحالة الصحية

في حالة مطالبات كروت الائتمان:

7. كشف حساب بطاقة الائتمان

يحق لإدارة المطالبات طلب أي مستندات أو تقارير أخرى حسب ملابسات كل مطالبة.

ملحوظة: يرجى مراعاة المزايا التأمينية و الشروط وأحكام الوثيقة الصادرة كما هو مذكور في مستند الوثيقة.

تواصل معنا على 16363 أو life.claims@axa-egypt.com لمتابعة طلبك باستخدام رقم الطلب أو رقم الوثيقة.