



Health Protect



Your health comes first

How can you give full attention to your emotional needs if a family member is sick or not feeling good? And how can you do this without being exposed to financial burdens?

Although you don't want this to happen to you or your family members, you can never predict the future. And if you ever fall prey to such circumstances, a safety net helps lessen the financial burden, so you can focus on your emotional needs.

So when it comes to health matters, are you fully prepared for the unexpected?

Consider these important questions:

- A sudden illness or medical emergency can occur anytime, anywhere – are you and your family protected or will you just hope for the best?
- If you were unfortunate enough to get sick, could you afford the treatment and care costs?
- Will your income cover the possibly very substantial costs of the medical treatment that you or your family members might urgently need?

The solution to all these potential problems is right here via the health protect insurance plans presented to you by AXA.

Why is Health Protect the right solution for you?

Health Protect is offered to you by AXA; one of the leading insurance companies in Egypt. It's an annual policy that offers you valuable protection benefits with sum insured based on your package.

In-patient treatment

All our plans offer full in-patient benefits including cover for general practitioner and specialist consultations, prescribed drugs and dressings and necessary diagnostic tests for the in-patient treatment.

Out-patient Treatment (available for Health Protect Plus, Health Protect Premium, Health Protect Optimum and Health Protect Ultimate)

You can take the advantage of medical coverage of outpatient consultations, dispensing of prescribed medications and performing laboratory and radiology investigations through the medical network set for your plan. A co-insurance charge may apply as per the table of benefits.



Medical insurance coverage for prescribed drugs, physical therapy, and treatment of chronic diseases (available for Health Protect Plus, Health Protect Premium, Health Protect Optimum and Health Protect Ultimate)

Excluding pre-existing conditions, the insurance cover includes treatment of chronic conditions including Cancer and cases that require physical therapy sessions, according to the limits available for each. It also covers the cost of drugs up to the available limit according to the plan. A co-insurance charge may apply as per the table of benefits.

Dental cover (available for Health Protect Plus, Protect Premium, Health Protect Optimum and Health Protect Ultimate)

This benefit provides dental consultation, extraction, composite and amalgam fillings, root canal treatment, scaling, bridgework, crowns and treatment of gum disease. A co-insurance charge may apply as per the table of benefits.

Telephone medical support service

This is available with some Health Protect plans. We provide a confidential telephone counselling and support service with around the clock access to English and Arabic speaking counsellors. This benefit is available to you and your immediate family members living with you.

Which plan you choose will depend upon your needs and budget.

The medical insurance benefits and maximum coverage included in each policy vary according to the plan.

Health
Protect Plus
and Health
Protect
Premium

Includes in-patient +
out-patient inside Egypt

Health
Protect
Optimum and
Health Protect
Ultimate

Includes inpatient +
outpatient inside Egypt

Some benefits described here may be subject to certain limitations in respect of the maximum coverage amount, or may not be available for certain plans.

How to apply for any of our Health Protect insurance plans?

Please contact one of AXA sales representative for more details.

About AXA

AXA is a leading insurance company with 99.9% of its shares currently owned by AXA Investment Egypt Company (AXA) to provide valuable and outstanding insurance programs.

AXA strives to provide superior customer service through complete transparency, high quality service and customer confidentiality.

For further information, please contact us by calling 16363 or sending an email to wecare@axa-egypt.com.

You can also write to us at:

AXA Life Insurance - Egypt S.A.E

Plot no. 214, Sector 2, Fifth Settlement, New Cairo, Egypt

P.O. Box: 35 Swiss Project

Registered under no. 3192, Cairo Investment

Regulated under law no. 155 for year 2024

Holds Financial Regulatory Authority license Under number 12 for year 1999

Or visit our website at www.axa-egypt.com

Notifying customers of their right to refer the matter to the relevant department at the Financial Regulatory Authority in case they do not accept the settlement offered by the company regarding their complaint.

In the event of any grievance or complaint on the part of the customer, the customer may submit such grievance or complaint to the Company by contacting the hotline at 16363, by email at wecare@axa-egypt.com, or by attending in person at the Company's premises.

If the customer does not accept the settlement proposed by the Company, or if the complaint is not resolved within the prescribed timeframe, or if the customer is dissatisfied with the manner in which it has been handled, the customer shall have the right to refer the complaint to the Financial Regulatory Authority for consideration.



Your health comes first

تخضع جميع البرامج التأمينية للتعريفات والشروط والأحكام
والاستثناءات العامة الواردة بمستند الوثيقة.

كيف يمكنك الحصول على برنامج من برامج Health Protect ؟
الرجاء الاتصال بممثل شركة أكسا الخاص بك لمزيد من التفاصيل.

نبذة عن شركة أكسا

أكسا هي شركة تأمين رائدة، يمتلك ٩٩,٩ ٪ من اسهمها حالياً
شركة أكسا ايجيبت للاستثمار (أكسا ايجيبت) - لتقدم برامج تأمينية قيمة
و متميزة.
تسعى شركة أكسا لتوفير خدمة متميزة لعملائها من خلال تحقيق مبدأ
الشفافية الكاملة وتقديم خدمة عالية الجودة والمحافظة على سرية المعلومات.

للحصول على مزيد من المعلومات يمكنك الاتصال ب ١٦٣٦٣ أو
مراسلتنا من خلال البريد الإلكتروني على wecare@axa-egypt.com

كما يمكنك مراسلتنا على العنوان التالي:

شركة أكسا لتأمينات الحياة – مصر، ش.م.م.
قطعة ٢١٤ ، المنطقة الثانية، التجمع الخامس، القاهرة الجديدة، ج.م.ع
ص.ب.: ٣٥ المشروع السويسرى
سجل تجاري رقم ٣١٩٢ استثمار القاهرة
خاضعة لأحكام القانون رقم ١٥٥ لسنة ٢٠٢٤
حاصلة على ترخيص رقم ١٢ لسنة ١٩٩٩ من الهيئة العامة للرقابة المالية

ويمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.axa-egypt.com

في حال وجود تظلم أو شكوى من جانب العميل، يجوز له التقدم بها إلى الشركة من خلال الاتصال
على الخط الساخن ١٦٣٦٣، أو عبر البريد الإلكتروني (wecare@axa-egypt.com)
أو بالتوجه مباشرة إلى مقر الشركة.

وفي حال عدم قبول العميل للتسوية المقدمة من الشركة، أو عدم الفصل في الشكوى خلال المدة المحددة
أو عدم رضائه عن أسلوب معالجتها، يكون له الحق في تقديم شكواه إلى الهيئة العامة للرقابة المالية للنظر فيها.

التغطية الطبية التأمينية للأدوية الموصوفة والعلاج الطبيعي وعلاج الأمراض المزمنة (متوفر لبرنامج Health Protect Plus, Health Protect Premium, Health Protect Optimum (and Health Protect Ultimate

استثناء الحالات المرضية الموجودة قبل تاريخ الانضمام لبرنامج التأمين الطبي، تشمل التغطية التأمينية الطبية تكلفة علاج الحالات المزمنة بما في ذلك السرطان والحالات التي تتطلب الخضوع لجلسات العلاج الطبيعي وذلك وفقاً للحدود المتاحة لكل منها. كما يتم تغطية تكلفة الأدوية الموصوفة في حدود المبلغ المتاح حسب كل البرنامج. يتم تطبيق نسبة التحمل المحددة بجدول المزايا.

التغطية الطبية لعلاج الأسنان (متوفر لبرنامج Health Protect Plus, Health Protect Premium, Health Protect Optimum and Health Protect Ultimate

تغطي هذه الميزة تكاليف استشارة طبيب الأسنان، وحالات الخلع، والحشو المركب والألمج، وعلاج الجذور، وإزالة الكلس (الجير)، وتركيب جسور وتيجان للأسنان، وعلاج أمراض اللثة. يتم تطبيق نسبة التحمل المحددة بجدول المزايا.

خدمة الدعم الطبي عبر الهاتف

وعند انضمامك لبعض برامجنا، سيتاح لك ولأفراد أسرتك المنضمين معك، الحصول على خدمة الاستشارة الطبية الهاتفية، والتي تتميز بالسرية التامة وذلك على مدار اليوم باللغتين العربية والإنجليزية.

اختيارك للبرنامج سوف يعتمد على احتياجاتك وميزانيتك

تتنوع المزايا التأمينية الطبية ونطاق التغطية المتضمنة في كل برنامج ويختلف الحد الأقصى لها على حسب البرنامج.

ويشمل العلاج داخل المستشفيات
داخل جمهورية مصر العربية
+
العلاج بالعيادات الخارجية
داخل جمهورية مصر العربية.

برنامج
Health
Protect Plus
and Health
Protect
Premium

ويشمل العلاج داخل المستشفيات
داخل جمهورية مصر العربية
+
العلاج بالعيادات الخارجية
داخل جمهورية مصر العربية.

برنامج
Health
Protect
Optimum and
Health Protect
Ultimate



صحتك تأتي أولاً

كيف يمكنك أن تعطي اهتماماً كاملاً لاحتياجاتك إذا كان أحد أفراد الأسرة مريضاً أو ليس بحالة صحية جيدة؟ وكيف يمكنك أن تفعل ذلك دون التعرض لأعباء مالية؟

لا أحد يرغب في التعرض لوعكة صحية سواء له أو لأي من أفراد أسرته، ولكن لا يمكنك التنبؤ بالمستقبل. وإذا تصادف وتعرضت لمثل هذه الظروف، وكنت قد اتخذت التدابير اللازمة مسبقاً، فقد يساعدك ذلك في عدم زيادة أعباءك المالية خلال هذه اللحظات الحرجة والقدرة على الاهتمام باحتياجاتك.

فعندما يتعلق الأمر بالمشكلات الصحية، هل أنت مستعد لغير المتوقع؟

هذه بعض الأسئلة المهمة:

- يمكن أن يحدث مرض مفاجئ أو حالة طبية طارئة في أي وقت، في أي مكان - هل اتخذت القرارات السليمة لحماية عائلتك أم أنك فقط تأمل حدوث الأفضل؟
 - إذا أصبت بمرض (لا قدر الله)، هل يمكنك تحمل تكاليف العلاج والرعاية؟
 - هل ستتمكن من تدبير تكاليف العلاج الطبي الغير متوقعة التي قد تحتاج إليها أنت أو أحد أفراد عائلتك على وجه السرعة؟
- الحل لجميع هذه المشاكل المحتملة هنا عن طريق سلسلة برامج التأمين الطبي لدى شركة أكسا.

تعتبر وثيقة Health Protect هي الحل المثالي، لماذا؟

التي تقدمها شركة أكسا- إحدى الشركات الرائدة Health Protect وثيقة في مجال التأمين في مصر - وثيقة لمدة سنة كاملة تمنحك مزايا تأمينية متنوعة والتي تختلف على حسب البرنامج الذي تختاره، ويكون لكل برنامج حد أقصى لمبلغ التغطية التأمينية.

العلاج داخل المستشفى

كل برامجنا تقدم تغطية تأمينية للعلاج داخل المستشفيات متضمنة تكلفة طبيب عام واستشاري متخصص والأدوية الموصوفة والضمانات والاختبارات التشخيصية اللازمة للعلاج المتطلب الإقامة داخل المستشفى.

العلاج بالعيادات الخارجية (متوفر لبرنامج Health Protect Plus, Health Protect Premium, Health Protect (Optimum and Health Protect Ultimate

كما يمكنك أيضاً الاستفادة من التغطية الطبية لاستشارات العيادة الخارجية المتاحة و صرف الادوية الموصوفة و اجراء التحاليل الطبية و الاشعات من خلال الشبكة الطبية المبينة للبرنامج الخاص بك. يتم تطبيق نسبة التحمل المحددة بجدول المزايا.



وثيقة التأمين الطبي

