



# دليل استخدام تأمين الطبي

1

2

3

4

## التسجيل (إنشاء حساب)

إنشاء الحساب باتباع الخطوات التالية:

**الخطوة 1 من 6: اسمك**

- أدخل الاسم الأول واسم العائلة.
- اقرأ ووافق على **الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية**.
- اضغط "التالي".

**الخطوة 2 من 6: الرقم القومي**

- اختر الجنسية (مصري / أجنبي).
- أدخل الرقم القومي أو رقم جواز السفر إذا اخترت "أجنبي".
- اضغط "التالي".

**الخطوة 3 من 6: تاريخ الميلاد والنوع**

- أدخل تاريخ الميلاد.
- اختر النوع (ذكر / أنثى).
- اضغط "التالي".

**الخطوة 4 من 6: البريد الإلكتروني**

- أدخل بريدك الإلكتروني ويفضّل أن يكون بريداً شخصياً.
- اضغط "التالي".
- أدخل رمز التحقق المرسل إلى بريدك الإلكتروني للاستمرار.



5



6

#### الخطوة 5 من 6: رقم الهاتف

- أدخل رقم هاتفك بصيغة (+20).

**اضغط "التالي".**

- أدخل رمز التحقق المرسل إلى هاتفك للاستمرار.

#### الخطوة 6 من 6: كلمة المرور

- أنشئ وفّعل كلمة مرور قوية (8 أحرف على الأقل، تشمل حروفًا كبيرة وصغيرة، رقمًا واحدًا، ورمزاً خاصًا).

**اضغط "إنشاء حساب".**

- ستظهر رسالة "تم التسجيل بنجاح". اضغط "الانتقال لتسجيل الدخول".



1

## تسجيل الدخول والتسجيل

### تسجيل الدخول:

أدخل البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المسجل وكلمة المرور، ثم اضغط على "تسجيل الدخول".

في حال واجهت مشكلة في الاتصال:

يمكنك الضغط على "دخول للبطاقات بدون إنترنت" من شاشة تسجيل الدخول.

- يجب تسجيل الدخول مرة واحدة على الأقل باستخدام الإنترنت قبل أن تتمكن من الوصول إلى بطاقاتك دون اتصال.

- إذا تم الوصول إلى الحد المسموح للوصول بدون إنترنت، يجب تسجيل الدخول مرة أخرى باستخدام الإنترنت للمتابعة.

إذا نسيت كلمة المرور:

اضغط على "نسيت كلمة المرور" واتبع الخطوات المطلوبة، والتي تشمل التحقق عبر الهاتف ثم إنشاء كلمة مرور جديدة.



## خدمات الشاشة الرئيسية

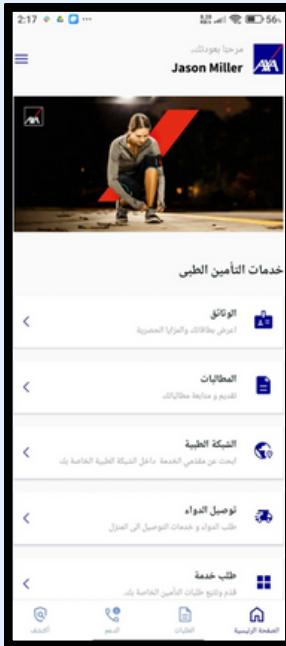
- تعرض الصفحة الرئيسية الخدمات الخاصة بمنتجات التأمين النشطة.

**التنقل العام**  
يمكنك التنقل عبر القائمة السفلية بين:

- الرئيسية
- الطلبات
- الدعم
- اكتشف

## تأمين الطبي

- الوثائق: عرض البطاقة الطبية الالكترونية والمزایا.
- المطالبات: تقديم وتنوع المطالبات.
- شبكة مزودي الخدمة: البحث عن مزودي الخدمة.
- توصيل الدواء: طلب واستلام الدواء.
- طلب خدمة: الاتصال بطبيب وتقديم طلباتك.
- اكتشف الخطط الأخرى: استكشاف خطط إضافية.



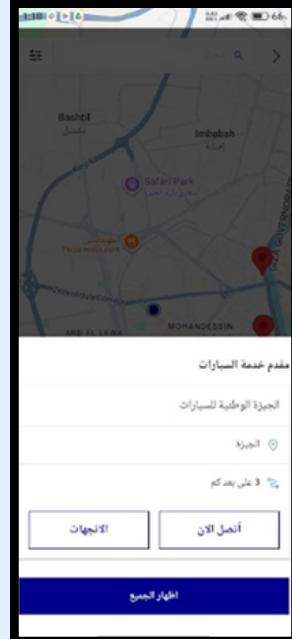
1



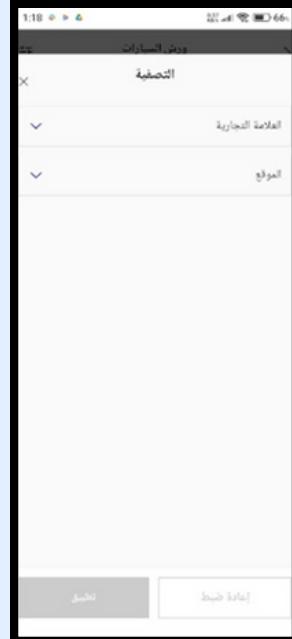
2

## مزودي الخدمة

- حدد البطاقة.
- فقل الموقع عند الطلب.
- ابحث أو استخدم الخريطة.
- التصفية حسب المدينة، المنطقة، النوع، التخصص



1



2



## إدارة وتقديم المطالبات

### تقديم مطالبة

- اختر الطاقة.
- أدخل تفاصيل الطلب.
- برجاء مراجعة المستندات المطلوبة لطلب المطالبة من الرابط المرفق قبل إرفاق أي مستندات.
- إرفاق المستندات (فواتير، تقارير طبية).
- اضغط "التالي" ثم "إرسال".

### تتبع المطالبة

- عرض حالة المطالبة.
- إرفاق بيانات ناقصة.
- إعادة تقديم المطالبة المرفوضة.
- التقييم بعد الموافقة.

### تقديم الطلبات (الموافقة الطبية، الأدوية المزمنة، معلومات الاتصال)

تبدأ جميع الطلبات باختيار بطاقة التأمين الطبي.

#### الموافقة الطبية (التأمين المحلي)

- اختيار البطاقة.

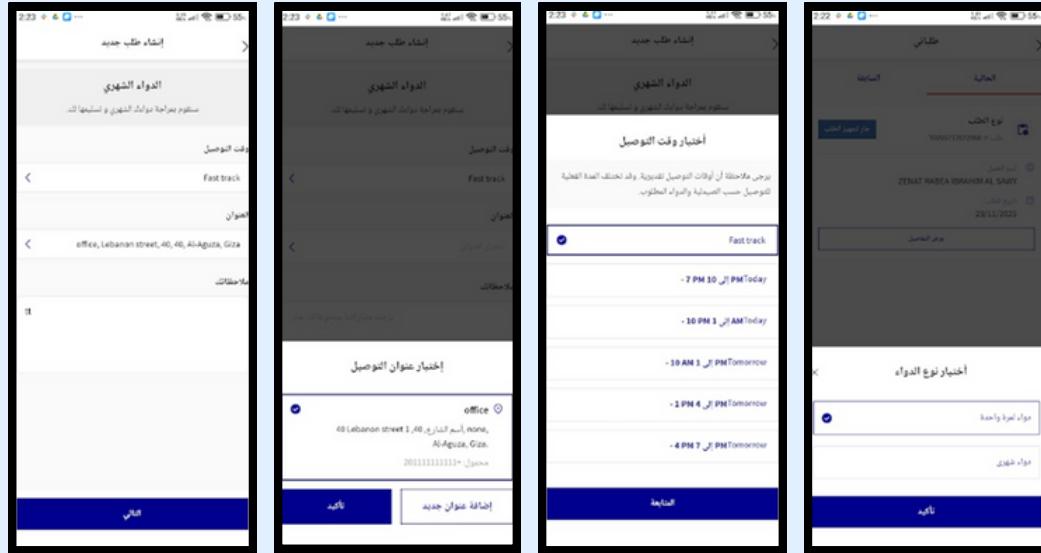
- اختيار نوع العلاج (الخيارات تشمل: الأسنان، المختبرات، الأشعة، المختبرات والأشعة، العلاج الطبيعي، رعاية ما قبل الولادة، ودخول المستشفى).
- إدخال الموضوع.
- تحميل الوصفة الطبية (مطلوب) والمستندات الطبية ذات الصلة (اختيارية). يجب أن تكون الملفات بصيغة PDF، JPG، PNG (بحد أقصى 15 ميجابايت لكل ملف). يمكنك التحميل من الكاميرا، المعرض، أو الملفات.
- توفير رقم هاتفك المحمول.
- اختيار مقدم الخدمة.
- اضغط "إرسال الطلب" (SUBMIT REQUEST). ستلتقي تأكيداً برقم الطلب.



## توصيل الدواء

طلب جديد

- اختر البطاقة ونوع الطلب.
- اختر موعد التوصيل.
- اختر العنوان.
- إرفاق الروشتة (للحالات الحادة).
- مراجعة، ثم "إنتمام الطلب".



4

3

2

1

## تتبع الطلب

- عرض الطلبات النشطة والسجل.
- التقييم بعد التسليم.



## الأدوية المزمنة (الطبي المحلي)

- اختيار البطاقة.
- اختيار نوع الخدمة (الخيارات تشمل: منشور مزمن جديد، تحديث منشور مزمن، حذف منشور مزمن، والأدوية الحادة - أقل من شهر).
- إضافة تعليق (اختياري).
- تحميل الوصفة الطبية (مطلوب)، نتائج المختبرات (اختيارية)، وتقرير الأشعة (اختياري).
- توفير رقم هاتفك المحمول.
- اضغط "إرسال الطلب" (SUBMIT REQUEST).



**الملف الشخصي والإعدادات**  
 يتم الوصول إليها عبر القائمة الجانبية.

## البيانات الشخصية

- عرض وتعديل: الاسم، الجنسية، الرقم القومي، النوع، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، كلمة المرور.
- تعديل البريد يتطلب رمز تحقق عبر الهاتف.
- يمكنك حذف الحساب.

The left screenshot shows the 'Personal Information' screen with fields for Name (mm), Nationality (FOREIGNER), National ID (138), Gender (Male), Birth Date (01/01/1990), Email (testo@test.com), and Password (\*\*\*\*\*). The right screenshot shows the 'File Settings' screen with sections for General Information (including a profile picture placeholder 'm m'), Identification (ID card placeholder), Address (Address placeholder), and Insurance (Insurance placeholder).