



## دليل استخدام تأمين الطبي

### التسجيل (إنشاء حساب) إنشاء الحساب باتباع الخطوات التالية:

1

2

الخطوة 1 من 6: اسمك

- أدخل الاسم الأول واسم العائلة.
- اقرأ ووافق على الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية.
- اضغط "التالي".

الخطوة 2 من 6: الرقم القومي

- اختر الجنسية (مصري / أجنبي).
- أدخل الرقم القومي أو رقم جواز السفر إذا اخترت "أجنبي".
- اضغط "التالي".

3

4

الخطوة 3 من 6: تاريخ الميلاد والنوع

- أدخل تاريخ الميلاد.
- اختر النوع (ذكر / أنثى).
- اضغط "التالي".

الخطوة 4 من 6: البريد الإلكتروني

- أدخل بريدك الإلكتروني ويفضل أن يكون بريداً شخصياً.
- اضغط "التالي".
- أدخل رمز التحقق المرسل إلى بريدك الإلكتروني للاستمرار.



5

6

الخطوة 5 من 6: رقم الهاتف

- أدخل رقم هاتفك بصيغة (20+).
- اضغط "التالي".
- أدخل رمز التحقق المرسل إلى هاتفك للاستمرار.

الخطوة 6 من 6: كلمة المرور

- أنشئ وفعل كلمة مرور قوية (8 أحرف على الأقل، تشمل حروفاً كبيرة وصغيرة، رقماً واحداً، ورمزاً خاصاً).
- اضغط "إنشاء حساب".
- ستظهر رسالة "تم التسجيل بنجاح". اضغط "الانتقال لتسجيل الدخول".

## تسجيل الدخول والتسجيل

لتسجيل الدخول:

أدخل البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المسجل وكلمة المرور، ثم اضغط على "تسجيل الدخول".

في حال واجهت مشكلة في الاتصال:

يمكنك الضغط على "دخول للبطاقات بدون إنترنت" من شاشة تسجيل الدخول.

- يجب تسجيل الدخول مرة واحدة على الأقل باستخدام الإنترنت قبل أن تتمكن من الوصول إلى بطاقتك دون اتصال.
- إذا تم الوصول إلى الحد المسموح للوصول بدون إنترنت، يجب تسجيل الدخول مرة أخرى باستخدام الإنترنت للمتابعة.

إذا نسيت كلمة المرور:

اضغط على "نسيت كلمة المرور" واتبع الخطوات المطلوبة، والتي تشمل التحقق عبر الهاتف ثم إنشاء كلمة مرور جديدة.

1



## خدمات الشاشة الرئيسية

- تعرض الصفحة الرئيسية الخدمات الخاصة بمنتجات التأمين النشطة.

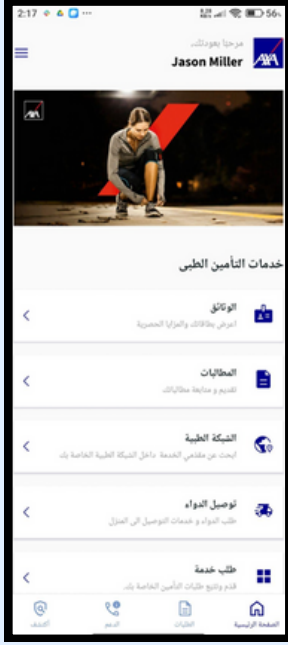
### التنقل العام

يمكنك التنقل عبر القائمة السفلية بين:

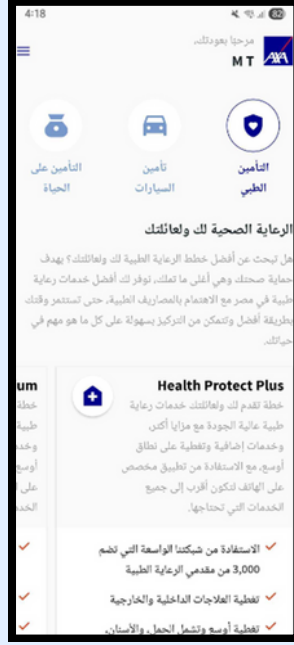
- الرئيسية
- الطلبات
- الدعم
- اكتشاف

### تأمين الطبي

- الوثائق: عرض البطاقة الطبية الالكترونية والمزايا.
- المطالبات: تقديم وتتبع المطالبات.
- شبكة مزودي الخدمة: البحث عن مزودي الخدمة.
- توصيل الدواء: طلب واستلام الدواء.
- طلب خدمة: الاتصال بطبيب وتقديم طلباتك.
- اكتشاف الخطط الأخرى: استكشاف خطط إضافية.



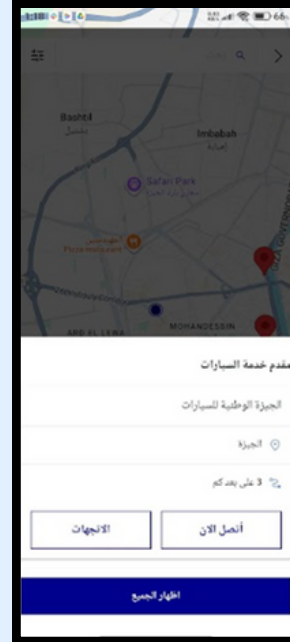
1



2

## مزودي الخدمة

- حدد البطاقة.
- فعل الموقع عند الطلب.
- ابحث أو استخدم الخريطة.
- التصفية حسب المدينة، المنطقة، النوع، التخصص



1



2



## إدارة وتقديم المطالبات

### لوحة المطالبات

- تنقسم إلى نشطة وسجل.
- اضغط "إنشاء مطالبة جديدة".

### تقديم مطالبة

- اختر البطاقة.
- أدخل تفاصيل الطلب.
- برجاء مراجعة المستندات المطلوبة لطلب المطالبة من الرابط المرفق قبل إرفاق أي مستندات
- إرفاق المستندات (فواتير، تقارير طبية).
- اضغط "التالي" ثم "إرسال".

### تتبع المطالبة

- عرض حالة المطالبة.
- إرفاق بيانات ناقصة.
- إعادة تقديم المطالبة المرفوضة.
- التقييم بعد الموافقة.

## تقديم الطلبات (الموافقة الطبية، الأدوية المزمدة، معلومات الاتصال)

تبدأ جميع الطلبات باختيار بطاقة التأمين الطبي.

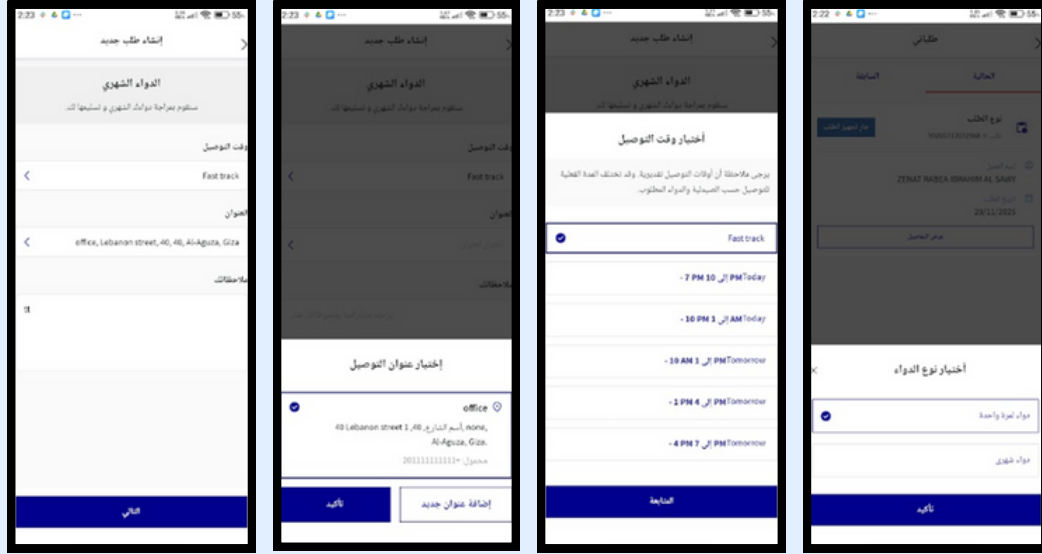
### الموافقة الطبية (التأمين المحلي)

- اختيار البطاقة.
- اختيار نوع العلاج (الخيارات تشمل: الأسنان، المختبرات، الأشعة، المختبرات والأشعة، العلاج الطبيعي، رعاية ما قبل الولادة، ودخول المستشفى).
- إدخال الموضوع.
- تحميل الوصفة الطبية (مطلوبة) والمستندات الطبية ذات الصلة (اختيارية). يجب أن تكون الملفات بصيغة JPG، PNG، أو PDF (بحد أقصى 15 ميجابايت لكل ملف). يمكنك التحميل من الكاميرا، المعرض، أو الملفات.
- توفير رقم هاتفك المحمول.
- اختيار مقدم الخدمة.
- اضغط "إرسال الطلب" (SUBMIT REQUEST). ستلقى تأكيداً برقم الطلب.

## توصيل الدواء

طلب جديد

- اختر البطاقة ونوع الطلب.
- اختر موعد التوصيل.
- اختر العنوان.
- إرفاق الروشنة (للحالات الحادة).
- مراجعة، ثم "إتمام الطلب".



4

3

2

1

## تتبع الطلب

- عرض الطلبات النشطة والسجل.
- التقييم بعد التسليم.



## الأدوية المزمنة (الطبي المحلي)

- اختيار البطاقة.
- اختيار نوع الخدمة (الخيارات تشمل: منشور مزمّن جديد، تحديث منشور مزمّن، حذف منشور مزمّن، والأدوية الحادة - أقل من شهر).
- إضافة تعليق (اختياري).
- تحميل الوصفة الطبية (مطلوبة)، نتائج المختبرات (اختيارية)، وتقرير الأشعة (اختياري).
- توفير رقم هاتفك المحمول.
- اضغط "إرسال الطلب" (SUBMIT REQUEST).



## الملف الشخصي والإعدادات

يتم الوصول إليها عبر القائمة الجانبية.

### البيانات الشخصية

- عرض وتعديل: الاسم، الجنسية، الرقم القومي، النوع، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، كلمة المرور.
- تعديل البريد يتطلب رمز تحقق عبر الهاتف.
- يمكنك حذف الحساب.

The image displays two screenshots of the AXA mobile application interface. The left screenshot shows the 'معلومات شخصية' (Personal Information) screen, which includes fields for name (الاسم), gender (الجنسية) set to 'FOREIGNER', ID number (الرقم القومي) '138', gender (النوع) 'ذكر' (Male), phone number (رقم الهاتف) '201111111101+', date of birth (تاريخ الميلاد) '01/01/1990', email (البريد الإلكتروني) 'testo@test.com', and password (كلمة المرور) masked with dots. The right screenshot shows the 'الملف الشخصي' (Personal Profile) screen, which includes a profile picture placeholder, a list of 'معلومات عامة' (General Information) with icons for personal info, contacts, partners, documents, and ID, a 'المحتوى' (Content) section with icons for terms and conditions, privacy policy, about us, and settings, and a 'تسجيل الخروج' (Logout) button.