



دليل استخدام وثيقة الحياة والادخار

التسجيل (إنشاء حساب) إنشاء الحساب باتباع الخطوات التالية:

الخطوة 1 من 6: اسمك

- أدخل الاسم الأول واسم العائلة.
- اقرأ ووافق على الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية.
- اضغط "التالي".

1

2

الخطوة 2 من 6: الرقم القومي

- اختر الجنسية (مصري / أجنبي).
- أدخل الرقم القومي أو رقم جواز السفر إذا اخترت "أجنبي".
- اضغط "التالي".

3

4

الخطوة 3 من 6: تاريخ الميلاد والنوع

- أدخل تاريخ الميلاد.
- اختر النوع (ذكر / أنثى).
- اضغط "التالي".

الخطوة 4 من 6: البريد الإلكتروني

- أدخل بريدك الإلكتروني ويفضل أن يكون بريداً شخصياً.
- اضغط "التالي".
- أدخل رمز التحقق المرسل إلى بريدك الإلكتروني للاستمرار.



5

6

- الخطوة 5 من 6: رقم الهاتف
- أدخل رقم هاتفك بصيغة (20+).
 - اضغط "التالي".
 - أدخل رمز التحقق المرسل إلى هاتفك للاستمرار.

- الخطوة 6 من 6: كلمة المرور
- أنشئ وفعل كلمة مرور قوية (8 أحرف على الأقل، تشمل حروفًا كبيرة وصغيرة، رقمًا واحدًا، ورمزًا خاصًا).
 - اضغط "إنشاء حساب".
 - ستظهر رسالة "تم التسجيل بنجاح". اضغط "الانتقال لتسجيل الدخول".

تسجيل الدخول والتسجيل

لتسجيل الدخول:

أدخل البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المسجل وكلمة المرور، ثم اضغط على "تسجيل الدخول".

إذا نسيت كلمة المرور:

اضغط على "نسيت كلمة المرور" واتبع الخطوات المطلوبة، والتي تشمل التحقق عبر الهاتف ثم إنشاء كلمة مرور جديدة.



خدمات الشاشة الرئيسية

- تعرض الشاشة الرئيسية الخدمات الخاصة بمنتجات التأمين النشطة.

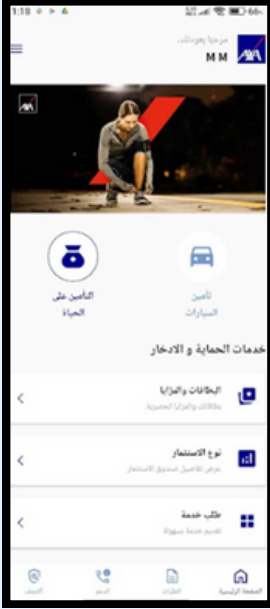
التنقل العام

يمكنك التنقل عبر القائمة السفلية بين:

- الرئيسية
- الطلبات
- الدعم
- اكتشف

تأمين علي الحياة

- الوثائق: عرض الوثائق.
- نوع الاستثمار: عرض تفاصيل الاستثمار.
- طلب خدمة.
- اكتشف الخطط الأخرى.



طلب كشوف الحساب وخطابات الضرائب (الحياة والادخار)

يتم الوصول إلى هذه الطلبات عادةً عبر قائمة "الخدمات الأخرى" لمنتجات الحياة والادخار.

طلب كشف سنوي

- الوصول: انتقل إلى الخدمات الأخرى واختر خيار طلب "طلب كشف سنوي" (Annual Statement Request).
- اختيار الوثيقة: اختر الوثيقة المتعلقة بتأمين الحياة والادخار.
- كتابة الاستفسار: اذكر بوضوح أنك تطلب كشف الحساب السنوي.
- الإرسال: اضغط "إرسال الطلب" (SUBMIT REQUEST).
- التتبع: ستتلقى تأكيداً برقم الطلب. تتبع حالة الطلب.

طلب خطاب ضريبة

- الوصول: انتقل إلى الخدمات الأخرى واختر خيار طلب "طلب خطاب ضريبة" (Tax Letter Request).
- اختيار الوثيقة: اختر الوثيقة المتعلقة بتأمين الحياة والادخار.
- كتابة الاستفسار: اذكر بوضوح أنك تطلب خطاب ضريبة.
- اختيار نطاق السنة الضريبية.
- الإرسال: اضغط "إرسال الطلب" (SUBMIT REQUEST).
- التتبع: ستتلقى تأكيداً برقم الطلب. تتبع حالة الطلب.



الملف الشخصي والإعدادات

يتم الوصول إليها عبر القائمة الجانبية.

البيانات الشخصية

- عرض وتعديل: الاسم، الجنسية، الرقم القومي، النوع، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، كلمة المرور.
- تعديل البريد يتطلب رمز تحقق عبر الهاتف.
- يمكنك حذف الحساب.

معلومات شخصية

الاسم
m m

الجنسية
FOREIGNER

الرقم القومي
138

النوع
ذكر

رقم الهاتف
201111111101+

تاريخ الميلاد
01/01/1990

البريد الإلكتروني
testo@test.com

تعديل

كلمة المرور

تعديل

الملف الشخصي

m m

تعديل

معلومات عامة

معلومات شخصية

الاعتمادات

التواصل

الاستندات

اللغة

الحساب

الشروط والأحكام

سياسة الخصوصية

عن أكسا

نصيحة