



دليل استخدام وثيقة الحياة والادخار

3:43		٤٥ / ٩٣
of 6		السابق
لنبدأ بالاسم الأول واسم العائلة		
اسم العائلة		الاسم
Last name		First name
ملاحظات: إلتوك توافق على الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية الخاصة بـ MYANNA		
<input type="checkbox"/> أتفاق على شروط وأحكام أكسا الشروط والأحكام		
<input type="checkbox"/> أتفاق على شروط وأحكام أكسا سياسة الخصوصية		

1

3:45 [8]	٤٦
الرقم القومى ٩٣٠٧٥٢٨٧٣٧٦	
أدخل رقم الهوية لإتمام التسجيل	
الجنسية	
<input type="radio"/> أجنبي	<input type="radio"/> مصرى
الرقم القومي	
التالي	

2

التسجيل (إنشاء حساب)

إنشاء الحساب باتباع الخطوات التالية:

الخطوة 1 من 6: اسمك

- أدخل الاسم الأول واسم العائلة.
 - اقرأ ووافق على الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية.
 - اضغط "التالي".

الخطوة 2 من 6: الرقم القومي

- اختر الجنسية (مصري / أجنبي).
 - أدخل الرقم القومي أو رقم جواز السفر إذا اخترت "أجنبي".
 - اضغط "التالي".

3:44 [٦]

٤٥٣٨

أدخل تاريخ الميلاد وال النوع

أدخل اسم الميلاد

أدخل تاريخ الميلاد

النوع

أنثى	ذكر
------	-----

التالي

3

4

الخطوة 3 من 6: تاريخ الميلاد والنوع

- أدخل تاريخ الميلاد.
 - اختر النوع (ذكر / أنثى).
 - اضغط "التالي".

الخطوة 4 من 6: البريد الإلكتروني

- أدخل بريدك الإلكتروني ويفضل أن يكون بريداً شخصياً.
 - اضغط "التالي".
 - أدخل رمز التحقق المرسل إلى بريدك الإلكتروني للاستمر



5



6

الخطوة 5 من 6: رقم الهاتف

- أدخل رقم هاتفك بصيغة (+20).

اضغط "التالي".

• أدخل رمز التحقق المرسل إلى هاتفك للاستمرار.

الخطوة 6 من 6: كلمة المرور

• أنشئ وفعلن كلمة مرور قوية (8 أحرف على الأقل، تشمل حروفًا كبيرة وصغيرة، رقمًا واحدًا، ورمزاً خاصًا).

اضغط "إنشاء حساب".

• ستظهر رسالة "تم التسجيل بنجاح". اضغط "الانتقال لتسجيل الدخول".



تسجيل الدخول والتسجيل

تسجيل الدخول:

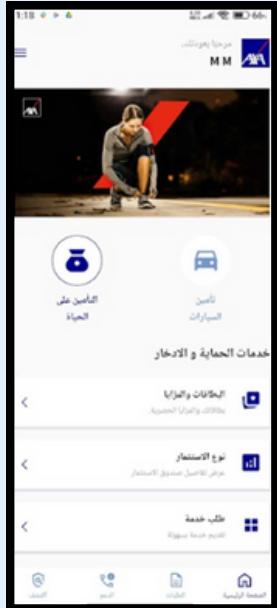
أدخل البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المسجل وكلمة المرور، ثم اضغط على "تسجيل الدخول".

إذا نسيت كلمة المرور:

اضغط على "نسيت كلمة المرور" واتبع الخطوات المطلوبة، والتي تشمل التحقق عبر الهاتف ثم إنشاء كلمة مرور جديدة.



خدمات الشاشة الرئيسية



- تعرض الشاشة الرئيسية الخدمات الخاصة بمنتجات التأمين النشطة.

التنقل العام
يمكنك التنقل عبر القائمة السفلية بين:

- الرئيسية
- الطلبات
- الدعم
- اكتشف

تأمين على الحياة

- الوثائق: عرض الوثائق.
- نوع الاستثمار: عرض تفاصيل الاستثمار.
- طلب خدمة.
- اكتشف الخطط الأخرى.

طلب كشوف الحساب وخطابات الضرائب (الحياة والادخار)

يتم الوصول إلى هذه الطلبات عادةً عبر قائمة "الخدمات الأخرى" لمنتجات الحياة والادخار.

طلب كشف سنوي

- الوصول: انتقل إلى الخدمات الأخرى واختر خيار طلب "طلب كشف سنوي".
- اختيار الوثيقة: اختر الوثيقة المتعلقة بتأمين الحياة والادخار.
- كتابة الاستفسار: اذكر بوضوح أنك تطلب كشف الحساب السنوي.
- الإرسال: اضغط "إرسال الطلب" (SUBMIT REQUEST).
- التتبع: ستتلقى تاكيداً برقم الطلب. تتبع حالة الطلب.

طلب خطاب ضريبية

- الوصول: انتقل إلى الخدمات الأخرى واختر خيار طلب "طلب خطاب ضريبية".
- اختيار الوثيقة: اختر الوثيقة المتعلقة بتأمين الحياة والادخار.
- كتابة الاستفسار: اذكر بوضوح أنك تطلب خطاب الضريبية.
- اختيار نطاق السنة الضريبية.
- الإرسال: اضغط "إرسال الطلب" (SUBMIT REQUEST).
- التتبع: ستتلقى تاكيداً برقم الطلب. تتبع حالة الطلب.



الملف الشخصي والإعدادات

يتم الوصول إليها عبر القائمة الجانبية.

البيانات الشخصية

- عرض وتعديل: الاسم، الجنسية، الرقم القومي، النوع، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، كلمة المرور.
- تعديل البريد يتطلب رمز تحقق عبر الهاتف.
- يمكنك حذف الحساب.

The left screenshot shows the "Personal Information" screen with the following details:

- First Name: m m
- Surname: FOREIGNER
- Nationality: FOREIGNER
- Phone Number: 138
- Gender: Male
- Identification Number: 20111111101*
- Date of Birth: 01/01/1990
- Email Address: testo@test.com
- Password: *****

The right screenshot shows the "File Settings" screen with the following sections:

- Personal Information (包含了修改按钮)
- General Information (包含了修改按钮)
- Attachments (包含了修改按钮)
- Comments (包含了修改按钮)
- Language (包含了修改按钮)
- Content (包含了修改按钮)
- Subscription and Employment (包含了修改按钮)
- Privacy and Security (包含了修改按钮)
- Profile (包含了修改按钮)
- Logout (退出)