



دليل استخدام تأمين السيارات

التسجيل (إنشاء حساب)

إنشاء الحساب باتباع الخطوات التالية:

الخطوة 1 من 6: اسمك

- أدخل الاسم الأول واسم العائلة.
- اقرأ ووافق على الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية.
- اضغط "التالي".

الخطوة 2 من 6: الرقم القومي

- اختر الجنسية (مصري / أجنبي).
- أدخل الرقم القومي أو رقم جواز السفر إذا اخترت "أجنبي".
- اضغط "التالي".

الخطوة 3 من 6: تاريخ الميلاد والنوع

- أدخل تاريخ الميلاد.
- اختر النوع (ذكر / أنثى).
- اضغط "التالي".

الخطوة 4 من 6: البريد الإلكتروني

- أدخل بريدك الإلكتروني ويفضل أن يكون بريداً شخصياً.
- اضغط "التالي".
- أدخل رمز التحقق المرسل إلى بريدك الإلكتروني للاستمرار.

1

2

3

4



5

6

- الخطوة 5 من 6: رقم الهاتف
- أدخل رقم هاتفك بصيغة (20+).
- اضغط "التالي".
- أدخل رمز التحقق المرسل إلى هاتفك للاستمرار.

- الخطوة 6 من 6: كلمة المرور
- أنشئ وفعل كلمة مرور قوية (8 أحرف على الأقل، تشمل حروفًا كبيرة وصغيرة، رقمًا واحدًا، ورمزًا خاصًا).
- اضغط "إنشاء حساب".
- ستظهر رسالة "تم التسجيل بنجاح". اضغط "الانتقال لتسجيل الدخول".

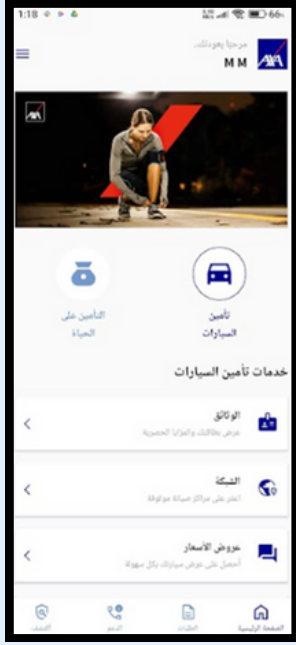
تسجيل الدخول والتسجيل

لتسجيل الدخول:

أدخل البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المسجل وكلمة المرور، ثم اضغط على "تسجيل الدخول".

إذا نسيت كلمة المرور:

اضغط على "نسيت كلمة المرور" واتبع الخطوات المطلوبة، والتي تشمل التحقق عبر الهاتف ثم إنشاء كلمة مرور جديدة.



خدمات الشاشة الرئيسية

- تعرض الشاشة الرئيسية الخدمات الخاصة بمنتجات التأمين النشطة.

التنقل العام

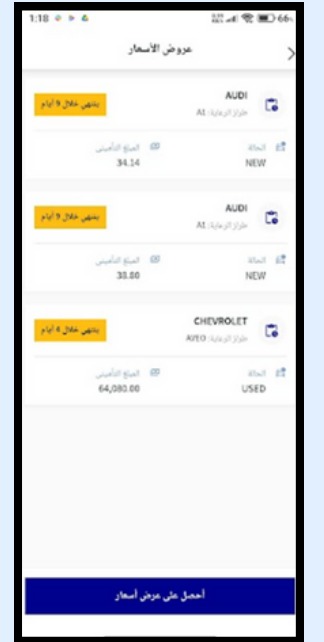
يمكنك التنقل عبر القائمة السفلية بين:

- الرئيسية
- الطلبات
- الدعم
- اكتشاف

تأمين السيارات

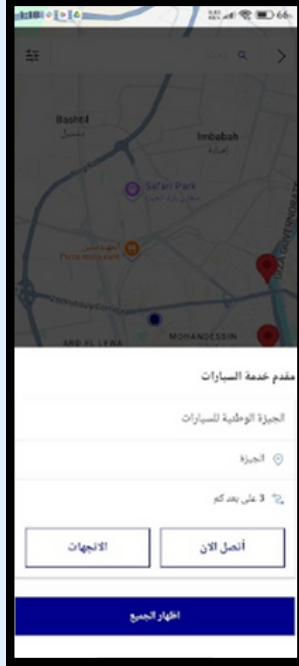
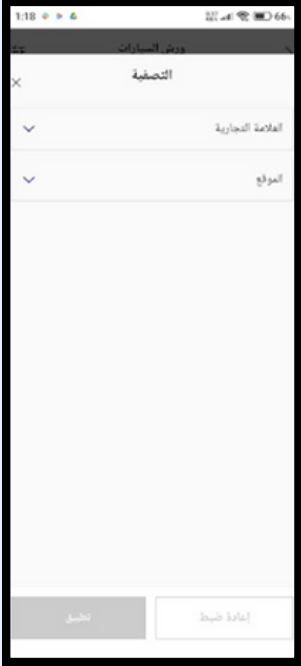
- الوثائق: عرض بيانات بطاقة التأمين.
- الشبكة: مراكز الإصلاح المعتمدة.
- عروض الأسعار: إدارة عروض أسعار السيارات.
- طلب خدمة: الاتصال بطبيب وتقديم الطلبات.
- اكتشاف الخطط الأخرى.

التأمين على السيارات: الحصول على عرض سعر
عرض الأسعار
• عرض السعر، الموديل، القيمة.



طلب عرض جديد

- اختر جديد/مستعمل، سنة الصنع، الماركة، الموديل، القيمة السوقية.
- التقييم بعد عرض السعر



مزودي الخدمة

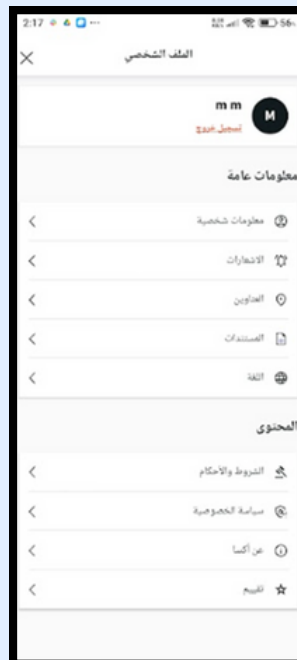
- حدد البطاقة.
- فعّل الموقع عند الطلب.
- ابحث أو استخدم الخريطة.
- التصفية حسب المدينة، المنطقة، النوع، التخصص.

الملف الشخصي والإعدادات

يتم الوصول إليها عبر القائمة الجانبية.

البيانات الشخصية

- عرض وتعديل: الاسم، الجنسية، الرقم القومي، النوع، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، كلمة المرور.
- تعديل البريد يتطلب رمز تحقق عبر الهاتف.
- يمكنك حذف الحساب.





الاستعلام عن مطالبة (السيارات)

تُستخدم هذه العملية للاستفسار عن حالة أو تفاصيل مطالبة معينة:

- الوصول إلى الاستفسار عن مطالبة
- اختيار البطاقة/العضو: اختر بطاقة تأمين العضو.
- إدخال رقم المطالبة: أدخل رقم المطالبة ذات الصلة.
- كتابة الاستفسار: اكتب استفسارك موضحاً استفسارك أو سؤالك.
- تحميل المستندات (اختياري): يمكنك تحميل المستندات الداعمة (PDF، PNG، JPG، بحد أقصى 15 ميجابايت).
- الإرسال: اضغط "إرسال الطلب" (SUBMIT REQUEST).
- التتبع: ستتلقى تأكيداً برقم الطلب. يمكنك تتبع المطالبة/الطلب.

الملف الشخصي والإعدادات

يتم الوصول إليها عبر القائمة الجانبية.

البيانات الشخصية

- عرض وتعديل: الاسم، الجنسية، الرقم القومي، النوع، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، كلمة المرور.
- تعديل البريد يتطلب رمز تحقق عبر الهاتف.
- يمكنك حذف الحساب.

The image displays two screenshots of the AXA mobile application interface. The left screenshot shows the 'معلومات شخصية' (Personal Information) screen, which includes fields for Name (الاسم), Gender (الجنسية) set to FOREIGNER, National ID Number (الرقم القومي) 138, Date of Birth (تاريخ الميلاد) 01/01/1990, Email (البريد الإلكتروني) testo@test.com, and Password (كلمة المرور). The right screenshot shows the 'الملف الشخصي' (Personal Profile) screen, which includes a profile picture, a 'معلومات عامة' (General Information) section with links to 'معلومات شخصية' (Personal Information), 'الاعدادات' (Settings), 'التأمين' (Insurance), 'المستندات' (Documents), and 'التلف' (Call), and a 'المحتوى' (Content) section with links to 'الشروط والأحكام' (Terms and Conditions), 'سياسة الخصوصية' (Privacy Policy), 'عن أكسا' (About AXA), and 'تقييم' (Review).