



# دليل استخدام تأمين السيارات

1

2

## التسجيل (إنشاء حساب)

إنشاء الحساب باتباع الخطوات التالية:

الخطوة 1 من 6: اسمك

- أدخل الاسم الأول واسم العائلة.
- اقرأ ووافق على **الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية**.
- اضغط "التالي".

الخطوة 2 من 6: الرقم القومي

- اختر الجنسية (مصري / أجنبي).
- أدخل الرقم القومي أو رقم جواز السفر إذا اخترت "أجنبي".
- اضغط "التالي".

3

4

الخطوة 3 من 6: تاريخ الميلاد والنوع

- أدخل تاريخ الميلاد.
- اختر النوع (ذكر / أنثى).
- اضغط "التالي".

الخطوة 4 من 6: البريد الإلكتروني

- أدخل بريدك الإلكتروني ويفضّل أن يكون بريداً شخصياً.
- اضغط "التالي".
- أدخل رمز التحقق المرسل إلى بريدك الإلكتروني للستمرار.



5



6

## الخطوة 5 من 6: رقم الهاتف

- أدخل رقم هاتفك بصيغة (20+).
  - اضغط "التالي".

- أدخل رمز التحقق المرسل إلى هاتفك للاستمار.

## الخطوة 6 من 6: كلمة المرور

- أنشئ وفعّل كلمة مرور قوية (8 أحرف على الأقل)، تشمل حروفًا كبيرة وصغيرة، رقمًا واحدًا، ورمزاً خاصًا).

- اضغط "إنشاء حساب"
- ستظهر رسالة "تم التس

- سُنُتُر رسالَة "تم التسجِيل بنجاح". اضغط "الانتقال لتسجيل الدخول".



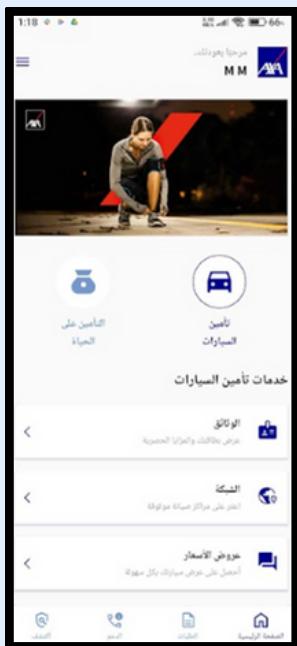
## تسجيل الدخول والتسجيل

### لتسجيل الدخول:

أدخل البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المسجل وكلمة المرور، ثم اضغط على "تسجيل الدخول".

إذا نسبت كلمة المروء :

اضغط على "تسيت كلمة المرور" واتبع الخطوات المطلوبة، والتي تشمل التحقق عبر الهاتف ثم إنشاء كلمة مرور جديدة.



## خدمات الشاشة الرئيسية

- تعرض الشاشة الرئيسية الخدمات الخاصة بمنتجات التأمين النشطة.

**التنقل العام**  
يمكنك التنقل عبر القائمة السفلية بين:

- الرئيسية
- الطلبات
- الدعم
- اكتشف

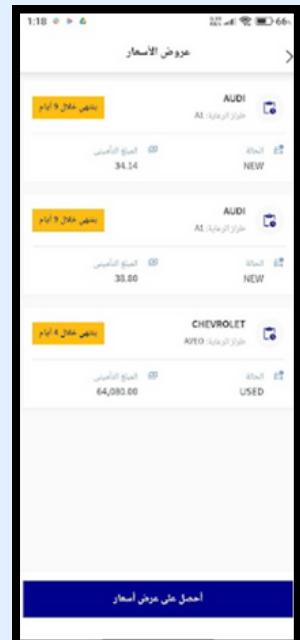
## تأمين السيارات

- الوثائق: عرض بيانات بطاقة التأمين.
- الشبكة: مراكز الإصلاح المعتمدة.
- عروض الأسعار: إدارة عروض أسعار السيارات.
- طلب خدمة: الاتصال بطبيب وتقديم الطلبات.
- اكتشف الخطط الأخرى.

### التأمين على السيارات: الحصول على عرض سعر

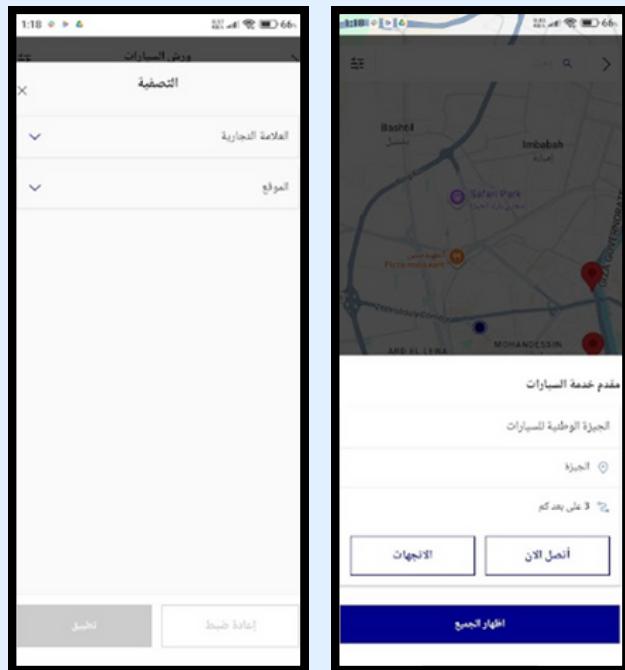
#### عرض الأسعار

- عرض السعر، الموديل، القيمة.



## طلب عرض جديد

- اختر جديد/مستعمل، سنة الصنع، الماركة، الموديل، القيمة السوقية.
- التقديم بعد عرض السعر



## مزودي الخدمة

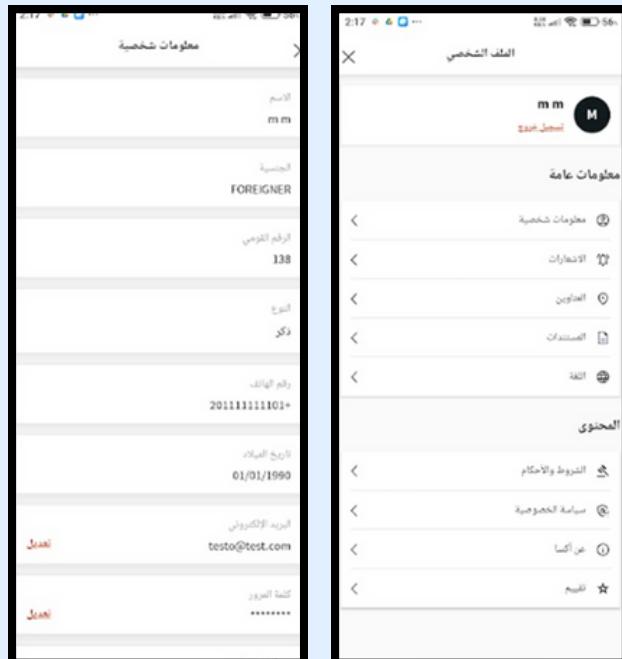
- حدد البطاقة.
- فقل الموقع عند الطلب.
- ابحث أو استخدم الخريطة.
- التصفية حسب المدينة، المنطقة، النوع، التخصص.

## الملف الشخصي والإعدادات

يتم الوصول إليها عبر القائمة الجانبية.

### البيانات الشخصية

- عرض وتعديل: الاسم، الجنسية، الرقم القومي، النوع، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، كلمة المرور.
- تعديل البريد يتطلب رمز تحقق عبر الهاتف.
- يمكنك حذف الحساب.





## الاستعلام عن مطالبة (السيارات)

تُستخدم هذه العملية للاستفسار عن حالة أو تفاصيل مطالبة معينة:

- الوصول إلى الاستفسار عن مطالبة
- اختيار البطاقة/العضو: اختر بطاقة تأمين العضو.
- إدخال رقم المطالبة: أدخل رقم المطالبة ذات الصلة.
- كتابة الاستفسار: اكتب استفسارك موضحاً لاستفسارك أو سؤالك.
- تحميل المستندات (اختياري): يمكنك تحميل المستندات الداعمة (PDF، JPG، PNG، بدأقصى 15 ميجابايت).
- الإرسال: اضغط "إرسال الطلب" (SUBMIT REQUEST).
- التتبع: ستتلقى تاكيداً برقم الطلب. يمكنك تتبع المطالبة/الطلب.

**الملف الشخصي والإعدادات**  
 يتم الوصول إليها عبر القائمة الجانبية.

## البيانات الشخصية

- عرض وتعديل: الاسم، الجنسية، الرقم القومي، النوع، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، كلمة المرور.
- تعديل البريد يتطلب رمز تحقق عبر الهاتف.
- يمكنك حذف الحساب.

The image consists of two side-by-side screenshots of the AXA mobile application interface.

**Left Screenshot (Personal Information):**

- Header: معلومات شخصية
- Fields:
  - الاسم: mm
  - الجنسية: FOREIGNER
  - الرقم القومي: 138
  - النوع: ذكر
  - رقم الهاتف: 201111111101+
  - تاريخ الميلاد: 01/01/1990
  - البريد الإلكتروني: testo@test.com
  - كلمة المرور: \*\*\*\*\*
- Buttons: تعدل (Edit), تغير (Change)

**Right Screenshot (Account Settings):**

- Header: الملف الشخصي
- Section: معلومات عامة
  - معلومات شخصية
  - الإعدادات
  - العنوان
  - المستندات
  - اللغة
- Section: المحتوى
  - شروط وأحكام
  - سياسة الخصوصية
  - عن أكسا
  - الغرض