



## ماذا تفعل عند وقوع حادث لسيارتك

١- ابلاغ اكسا عن الحادث فور وقوعه بحد اقصى خلال ٧٢ ساعة على رقم ١٦٣٦٣ وتسليم المستندات المذكورة ادناه .

- استمارة مطالبة السيارات ( إخطار حادث)
- رخصة القيادة (سارية)
- رخصة السيارة (سارية)
- محضر شرطة في حالات (الهلاك الكلى- السرقة والسطو- الحريق)

### ٢- البدء فى الإصلاح : داخل شبكة الاصلاح المتعاقد معها

- يقوم العميل بالاتصال بإدارة مطالبات السيارات لتحديد مكان الاصلاح وموعد تسليم السيارة خلال (٢٤ ساعة /يوم عمل) قبل تسليم السيارة
- يقوم العميل بتسليم السيارة الى مركز الاصلاح ( المعاينة فى مكان الإصلاح)
- سوف يقوم المهندس المختص باستكمال إجراءات المعاينة (مناقشة مقايضة الإصلاح)
- تقوم اكسا باصدار خطاب بدء الإصلاح خلال (٢٤ ساعة/يوم عمل) من تاريخ المعاينة
- تقوم اكسا بعد الانتهاء من الإصلاح بمعاينة السيارة بعد الإصلاح
- تقوم اكسا بتطبيق نسب الإهلاك على (الاجزاء الميكانيكية فقط) ونسب تحمل الإصلاح داخل التوكيل ومراكز الخدمة المعتمدة ( حسب شروط الوثيقة)
- تقوم اكسا باصدار جواب خروج السيارة متضمناً المبالغ الواجب دفعها بواسطة العميل (حسب شروط الوثيقة)
- يقوم العميل بسداد مبلغ التحملات فقط لمركز الإصلاح
- يقوم مركز الاصلاح بتسليم الفاتورة الى شركة اكسا
- تقوم شركة اكسا باصدار الشيك الى مركز الإصلاح (التوكيل- مركز الخدمة المعتمد)

### ٣- ما هو حفظ الحق

مصطلح حفظ الحق يستخدم فى حالة عدم وجود قطع غير داخل التوكيل /عدم اكمال الإصلاح بالكامل

- يقوم العميل باستلام خطاب حفظ الحق من التوكيل
- يقوم التوكيل بالتواصل مع شركة اكسا للتأمين عند توافر قطعة الغير للتنسيق للمعاينة
- فى حالة تواصل (التوكيل - مركز الخدمة المعتمد) مباشرة مع العميل يقوم العميل بالتواصل مع اكسا للمعاينة خلال (٢٤ ساعة/يوم عمل)
- تقوم اكسا بتطبيق نسب الإهلاك على (الاجزاء الميكانيكية فقط) ومبلغ تحمل الإصلاح داخل التوكيل ومراكز الخدمة
- تقوم اكسا اصدار جواب خروج السيارة متضمناً المبالغ الواجب دفعها بواسطة العميل (التحملات) حسب شروط الوثيقة
- يقوم العميل بتسديد مبالغ التحملات فقط لمركز الإصلاح
- يقوم مركز الاصلاح بتسليم الفاتورة الى شركة اكسا للتسوية
- تقوم شركة اكسا باصدار الشيك الى مركز الإصلاح (التوكيل- مركز الخدمة المعتمد)







## ماذا تفعل عند وقوع حادث لسيارتك

### ٤- تعريفات

- التحمل الإجبارى هو عبارة عن التحمل الإجبارى عن كل حادث (حسب شروط الوثيقة)
- نسبة الإهلاك خصم مقابل الاستهلاك الذى يقابل الفرق بين قيمة قطع الغيار الجديدة بالمستبدلة (حسب شروط الوثيقة)
- تحمل اصلاح التوكيل هو عبارة عن نسبة مئوية من إجمالى الفاتورة مقابل الإصلاح داخل التوكيل او مركز الخدمة المعتمد (حسب شروط الوثيقة)

### ٥- البدء فى إجراءات الإصلاح :خارج شبكة الإصلاح المتعاقد معها

- التاكد من وجود سجل تجاري وبطاقه ضريبيه لدى المركز/الورشه المراد الإصلاح بها
- ابلغ قسم مطالبات السيارات عن موعد تسليم السيارة الى مركز الإصلاح للتنسيق للمعاينة خلال (٢٤ ساعة عمل ) قبل تسليم السيارة
- سوف يقوم المهندس المختص باستكمال إجراءات المعاينة
- الموافقة على بدء الاصلاح خلال (٢٤ ساعة/ يوم عمل) من تاريخ المعاينة
- يتم احتساب قيمة المصنوعات بناء على الأسعار المعقولة والمتعارف عليها في السوق
- يتم احتساب قيمة قطع الغيار بناء على السعر الموجود بالتوكيل (قطع الغيار الأصلية )
- بعد الانتهاء من الاصلاح تقوم اكسا بمعاينة السيارة بعد الاصلاح خلال ٢٤ ساعة / يوم عمل من الاخطار بانتهاء الإصلاح
- يقوم العميل بدفع قيمة الإصلاح كاملة لمركز الإصلاح
- تسليم الفواتير الاصلية مع اىصال الدفع لشركة اكسا
- تقوم اكسا بتطبيق نسب الالهالك على (الأجزاء الميكانيكية فقط ) مبلغ تحمل الإصلاح داخل التوكيل ومراكز الخدمة
- تقوم اكسا باصدار شيك بمبلغ التعويض باسم حامل الوثيقة وتسليمه بعد ثلاثة ايام عمل من تاريخ تسليم الأوراق المطلوبة

### ٦- ملحوظات هامة

- فى حالة وجود صلاحية للبنك (حظر بيع ) يقوم العميل بالتواصل مع البنك للحصول على خطاب عدم ممانعة فى حالة التعويض الجزئي/ الهالك الكلى لإصدار الشيك لصالح حامل الوثيقة ( المؤمن له)
- تقوم اكسا بإصدار شيك بقيمة مبلغ التعويض لصالح البنك فى حالة عدم استلام خطاب عدم الممانعة من البنك
- يقوم العميل فى حالة الهالك الكلى بالتواصل مع البنك للحصول على رسالة بقيمة مبلغ القرض المتبقى

### ٧- متى يتم اعتبار السيارة هلاك كلى (غير قابلة للإصلاح )

- تعتبر السيارة فى حالة هلاك كلى حال تجاوز قيمة الاصلاح %٥٠ من قيمة السيارة
- تقوم اكسا بإرسال خطاب بقيمة التعويض للعميل والمستندات المطلوبة لتسوية التعويض
- يقوم العميل بالإجراءات اللازمة ويتحمل التكاليف المطلوبة لنقل ملكية السيارة الى شركة اكسا للتأمين
- تقوم اكسا باصدار الشيك لصالح العميل بعد استلام مستندات نقل الملكية فى خلال ثلاثة ايام عمل

